

Formulář pro vrácení/ výměnu zboží

Než zboží odešlete zpět

Chápeme, že někdy produkt nesedne. Než se ale rozhodnete pro vrácení, prosíme, zvažte také **výměnu za jinou velikost, model nebo odbornou radu.**

V mnoha případech najdeme rychlejší a výhodnější řešení než vrácení zboží — zejména u velikostí, střihů nebo výběru vhodné varianty.

Pokud si zboží ponecháte nebo jej vyměníte, nepřijdete o věrnostní body z objednávky.

Při vrácení zboží budou body za vrácené položky odečteny.

Máte-li pochybnosti, napište nám ještě před odesláním balíčku zpět:

info@aurashop.cz, tel.: +420 703 315 133

Osobní údaje

Jméno a příjmení: _____

Číslo objednávky: _____

Důvod vrácení

- Nesprávná velikost
- Neodpovídá mým očekáváním
- Nevyhovující kvalita
- Jiný důvod: _____

Preferované řešení

- Chci výměnu za jinou velikost / model:

- Chci poradit s výběrem vhodnější varianty
- Chci zboží vrátit a požaduji vrácení platby na bankovní účet:
Číslo účtu: /



Zboží k vrácení

Uveďte název produktu a případně velikost:

.....
.....
.....

Ještě jednou prosíme o zvážení

Vrácení zboží znamená další dopravu, administrativu a ztrátu věrnostních bodů za vrácené položky.

Pokud váháte, ozvěte se nám — často dokážeme najít lepší řešení formou výměny nebo poradenství.

Děkujeme za zodpovědný přístup.

V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti, zejména pokud je na nákupním dokladu uveden název firmy nebo IČ/IČO, právo na odstoupení od smlouvy Vám nevzniká.

Jednou vyměněné zboží již není možné vrátit.

Aurashop.cz – EGIDA PLUS s.r.o., Křížová 3112, 150 00 Praha 5