

Formulář pro vrácení zboží

Před vrácením zboží se, prosím, zamyslete:

Je vrácení opravdu nutné? Zkuste zvážit, jestli produkt opravdu potřebujete vrátit. Můžeme vám pomoci s výměnou nebo poradenstvím, aby vám produkt co nejlépe vyhovoval. Nejste si jisti velikostí nebo vhodností? Zkuste se poradit, než se rozhodnete pro vrácení. Možná najdeme lepší řešení a vy se vyhnete zbytečnému vrácení.

Věděli jste, že vrácením zboží přijmete o věrnostní body, které můžete využít na další nákup?

Nevracejte zbytečně! Když si produkt necháte, body Vám připočteme. A Vy můžete zboží nabídnout třeba kamarádovi nebo známému ze stáje. Anebo si ho schovat na pozdější dobu.

Osobní údaje

Jméno a příjmení: _____

Číslo objednávky: _____

Důvod vrácení

☒ Nesprávná velikost

☒ Neodpovídá mým očekáváním

☒ Nevyhovující kvalita

☒ Jiné důvody: _____

Chcete produkt vyměnit za jiný model nebo velikost?

☒ Ano, chci výměnu _____

☒ Ne, chci vrátit zboží - bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

..... /

Zboží k vrácení:

Uveďte název a případně velikost každého produktu, který vracíte:

.....

.....

Máte pochybnosti o velikosti nebo použití? Potřebujete radu?

☒ Ano, rád(a) se poradím, než se rozhodnu - showroom@aurashop.cz tel.: +420 703315133

☒ Ne, chci vrátit zboží

Zamyslete se ještě jednou:

Máte pocit, že vrácení je opravdu nejlepší volba?

☒ Pokud máte pochybnosti, kontaktujte nás. Možná najdeme lepší řešení a ušetříme nejen Vaše peníze, ale i uhlíkovou stopu pro naši planetu!

Děkujeme za Váš zodpovědný přístup!

V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje i uvedení názvu firmy, příp. IČ/IČO na nákupním dokladu), právo na odstoupení Vám nevzniká, neboť obchodní zákoník tuto možnost neuvádí.

Jednou vyměněné zboží již není možné vrátit.