

## Formulář pro vrácení zboží

### Před vrácením zboží se, prosím, zamyslete:

**Je vrácení opravdu nutné?** Zkuste zvážit, jestli produkt opravdu potřebujete vrátit. Můžeme vám pomoci s výměnou nebo poradenstvím, aby vám produkt co nejlépe vyhovoval. Nejste si jisti velikostí nebo vhodností? Zkuste se poradit, než se rozhodnete pro vrácení. Možná najdeme lepší řešení a vy se vyhnete zbytečnému vrácení.

**Věděli jste, že vrácením zboží přijmete o věrnostní body, které můžete využít na další nákup?**

**Nevracejte zbytečně!** Když si produkt necháte, body Vám připočteme. A Vy můžete zboží nabídnout třeba kamarádovi nebo známému ze stáje. Anebo si ho schovat na pozdější dobu.

### Osobní údaje

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Důvod vrácení

- Nesprávná velikost
- Neodpovídá mým očekáváním
- Nevyhovující kvalita
- Jiné důvody: \_\_\_\_\_

Chcete produkt vyměnit za jiný model nebo velikost?

Ano, chci výměnu \_\_\_\_\_

Ne, chci vrátit zboží - bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

..... s h o p ..... / .....

### Zboží k vrácení:

Uveďte název a případně velikost každého produktu, který vracíte:

.....

.....

Máte pochybnosti o velikosti nebo použití? Potřebujete radu?

Ano, rád(a) se poradím, než se rozhodnu - Katka@aurashop.cz tel.:+420 703315133

Ne, chci vrátit zboží

### Zamyslete se ještě jednou:

Máte pocit, že vrácení je opravdu nejlepší volba?

Pokud máte pochybnosti, kontaktujte nás. Možná najdeme lepší řešení a ušetříme nejen Vaše peníze, ale i uhlíkovou stopu pro naši planetu!

Děkujeme za Váš zodpovědný přístup!

**V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje i uvedení názvu firmy, příp. IČ/IČO na nákupním dokladu), právo na odstoupení Vám nevzniká, neboť obchodní zákoník tuto možnost neuvádí.**

**Jednou vyměněné zboží již není možné vrátit.**